



منظمة خبراء للتنمية

٢٠٢١ م

# مدونة قواعد السلوك

منظمة خبراء للتنمية (EDO)

اليمن - تعز - شارع جمال

[info@edoyemen.org](mailto:info@edoyemen.org)

## المقدمة:

منظمة خبراء للتنمية هي منظمة يمنية غير حكومية وغير ربحية مرخصة من وزارة الشؤون الاجتماعية والعمل بموجب القانون اليمني تهدف المنظمة الي العمل التنموي والإنساني والاجتماعي وتهتم بتنمية الشباب والمرأة ومساعدة الفئات الأكثر ضعفاً وحمايتهم وصون كرامتهم ولكن مع الأوضاع الإنسانية السيئة التي تشهدها اليمن وزيادة حدتها في السنوات الاخيرة فقد كثفت منظمة خبراء انشطتها في مجال الإغاثة الانسانية و التدخلات الطارئة و لذلك تعتمد خبراء على مدونة سلوك قياسية حيث تهدف هذه المدونة الي الحفاظ على المستويات الراقية للاستقلال والفعالية والتأثير التي تصبو إليها المنظمات الغير الحكومية المنخرطة في الاستجابة الإنسانية لحالات الطوارئ و المحافظة على الممارسات الأخلاقية و الإنسانية في جميع الأنشطة والمعاملات ضمن اطار عمل المنظمة مع الالتزام بالسلوك المفعم بالاحترام و المسؤولية.

كما تبذل منظمة خبراء للتنمية كل جهودها في العمل على تحقيق رؤيتها و رسالتها و المتمثلة بـ :

الرؤية : تنمية مستدامة لمجتمع متكافل.

الرسالة : نسعى إلى المشاركة الفاعلة في عملية التنمية والرعاية الاجتماعية بمختلف مجالاتها من خلال برامج التدريب والتأهيل والتوعية وتقديم العون الاجتماعي بغرض الإسهام في خلق مجتمع قادر على احداث تحول تنموي يستند على قدر من الأمان الاجتماعي والكفاءة التنموية بالشراكة مع جهات الاختصاص والداعمين محلياً وإقليمياً ودولياً .

وانطلاقاً من حرص منظمة خبراء على تحقيق افضل ممارسات أخلاقية في العمل فهي تعرض على إزام الإداريين و العاملين و المتطوعين على جميع المستويات بالحفاظ، على علاقتهم بزملائهم و محيطهم، بدرجة عالية من النزاهة والتسامح والتفاهم ومعاملتهم بإنصاف في جميع الظروف وبخاصة عند الخدمة في الميدان، حيث يجب على موظفي و متطوعي منظمة خبراء فهم واحترام القوانين الوطنية و المواثيق و المعاهدات الدولية و احترام ثقافة وتقاليد وعادات المناطق الذي يتم فيها تنفيذ الأنشطة. ويجب أن يتفادوا إثارة أي ضغينة وأن يعزفوا عن أي سلوك من شأنه الإضرار بمنظمتهم. ويقع عليهم الالتزام بمستوى عال من السلوك الشخصي بحيث يجب ألا ينتهك أي مصلحة واضحة للمنظمة التي يعمل فيها أو يشوه سمعتها أو يسئ إلى المجتمع الذي يعيش فيه.

## الغرض

بناء على ما تقدم، لجأت المنظمة إلى وضع "مدونة السلوك" هذه لتعزيز نشر أرقى معايير السلوك الأخلاقية والمهنية في أوساط كل الزملاء والأفراد المنسوبيين إلى المنظمة و المتعاملين معها بطريقة رسمية دون الإخلال بالحقوق العامة للمجتمعات و الخاصة بالأفراد في الدولة و القانون اليمني كما لا تهدف المدونة إلى إنزال العقاب، بل إلى زيادة الوعي وتوفير التوجيه اللازم لزملاء العمل والمنسوبيين للمنظمة بخصوص السلوك الذي يجب الالتزام به في جميع المستويات و في جميع الاماكن .

حيث يسري العمل بمدونة السلوك هذه على كل العاملين لدى منظمة خبراء أو المتعاقدين معها أو من تجمعهم بها علاقة رسمية ، علما بأنها سارية في كل مواقع العمل، كما أنها تكمل الالتزامات العامة الحالية المنوط بالزملاء تنفيذها.

## القيم الأساسية للمنظمة

تعترف منظمة خبراء للتنمية بالقانون الدولي لحقوق الانسان و تلتزم بالميثاق الانساني وتؤمن بحقوق جميع الأشخاص من جميع الفئات (نساء و رجال و أولاد و فتيات) وحقهم في العيش بكرامة و حقهم في الحماية و الامن و حقهم في تلقي المساعدة الانسانية و حرصا على ذلك تحرص منظمة خبراء للتنمية على الالتزام بقيم العمل الإنساني مع التركيز على القيم التالية:

١. **المهنية** : منظمة خبراء تتبع وتلتزم بالضوابط المهنية من موضوعية وحيادية واحترام الزملاء و من تتعامل معهم وعدم التعرض للحياة الخاصة وغيرها من الضوابط المهنية المتعارف عليها في العمل الإنساني و الأنشطة المجتمعية مع التركيز على خدمة الآخرين و مساعدتهم في المقام الاول.
٢. **الإنسانية** : تشجع منظمة خبراء على تعزيز قيم الإنسانية و التطوع و الحرص على المساواة والحياد و احترام الفروق و ايجاد ثقافة تنظيمية يفي فيها الأفراد بمسؤولياتهم و يحترمون في الوقت نفسه كرامة و حياة زملائهم و المستفيدين الذين يتعاملون معهم.
٣. **الشفافية** : لدى منظمة خبراء اهداف و لوائح معلنة و هيكل تنظيمي واضح كما تحرص منظمة خبراء على اعداد تقارير إدارية و مالية و إعلامية مناسبة لأنشطتها بالإضافة الى تفعيل دور التدقيق الداخلي و المحاسبة القانونية و تقييم جميع أنشطة المشاريع المنفذة مع اصدار تقارير سنوية تلخص كل التدخلات و المشاريع.
٤. **التطوير المستمر** : تهتم منظمة خبراء بالبحث باستمرار عن حلول جديدة ومبتكرة للتنمية المستدامة و تحسين أنظمة و جودة التنفيذ، و تشجيع أفكار الآخرين حتى تتمكن من التكيف و النجاح في بيئات دائمة التغير و في اكثر الظروف البيئية و الإنسانية صعوبة.

## المبادئ السلوكية الأساسية لمنظمة خبراء للتنمية :

١. الواجب الانساني يأتي أولا.
٢. تقديم المساعدات بغض النظر عن عرق أو معتقد أو جنسية المستقبل لها أو اي تميز من نوع آخر ، أولويات المساعدة تحسب بناء على الاحتياج فقط.
٣. علينا ان لا نقدم المساعدات كتأييد لموقف سياسي أو عقائدي معين .
٤. علينا أن نسعى جاهدين بأن لا نكون أدوات بيد سياسات الحكومات الاجنبية.
٥. علينا احترام الثقافات والعادات والتقاليد.
٦. علينا أن نحاول تصميم مشاريعنا بناء على المقدرات المحلية.
٧. علينا ايجاد الطرق من اجل اشراك المستفيدين من البرنامج في مختلف مراحل المشروع المناسبة.
٨. عند اعداد خطط المشاريع يتوجب عليها ان تسعى الى التقليل من عدد المحتاجين بسبب الكوارث و الازمات في المستقبل و العمل على ازالة قيود التنمية و تلبية الاحتياجات الاساسية.

## الالتزامات في السلوك الشخصي للتعامل مع المستفيدين:

### التعاون مع المستفيد واحترامه

١. سأهتم بوضع المستفيدين بصفة عامة، وسأسعى بكل جهد لمساعدة المستفيدين والإسهام في تنمية قدراتهم و سأسهم في إيجاد بيئة مفعمة بالاحترام والرعاية للمستفيدين، وسأعامل المستفيدين بمسؤولية وإنصاف وتفهم، وسأقدم لهم التوجيه الأخلاقي السديد وأبث فيهم الانضباط الذاتي والتوجيه المناسب
٢. أدرك معنى أن أكون قدوة حسنة للمستفيدين والشباب، ولهذا ألتزم بإبداء السلوك المحترم المراعي لحجم المسؤولية. كما أنني أعي ضرورة تكافؤ الفرص، وسأعامل كل المستفيدين بمبدأ المساواة، ويشمل ذلك تعزيز ثقافة المساواة بين الجنسين .

### حماية المستفيد – صونه عن الأذى

١. سأرتقى دوما لمستوى الثقة والمسؤولية الذي توليه لي المنظمة، وذلك بحماية المستفيدين وخدمة مصالحهم على الوجه الأمثل.
٢. سأنتهج سلوكيات تحمي المستفيدين من كل صور التمييز والإساءة وسوء المعاملة والإهمال، كما سأقدم كل الدعم لقيمنا ورؤيتنا التي تعزز الاحترام والحماية، وسأحرص على تعزيز تنمية قدرات المستفيدين.
٣. ألتزم بعدم الابتدء أو التورط في أي علاقات عاطفية او جنسية مع احد المستفيدين، مدركا أن أي علاقة من هذا القبيل تفضي إلى تبعات قانونية وتؤثر سلباً على سمعة المنظمة، وأن الخطأ في تقدير سن المستفيد ليس مبررا لإتيان ذلك.
٤. ألتزم بعدم مبادلة المال أو العمل أو البضائع أو التسهيلات أو الخدمات بأي أغراض شخصية او جنسية او عاطفية، بما في ذلك التحرش و صور الإذلال أو السلوكيات المهينة أو الاستغلالية ويشمل ذلك أي مبادلة لخدمات المنظمة المستحقة للمشاركين في برنامجها.
٥. و ألتزم بعدم تورطي في علاقات او أي إهزاءات جنسية مع أعضاء المجتمع المحلي المستفيدين من مساعدات المنظمة أو خدماتها او المتطوعات لأن مثل تلك العلاقات تؤدي إلى تقويض مصداقية عمل المنظمة والمساس بنزاهتها أو لأي عمل ينضوي على خطر أو يتعارض مع المواثيق العالمية او القوانين الوطنية.
٦. سأمتنع تماما عن استئجار المستفيدين لأغراض "المساعدة المنزلية" (أي كعمال داخليين المستفيد، أو يضر بنمو المستفيد الو العامل على المستوى الجسدي أو العقلي أو الاجتماعي أو الروحي أو الأخلاقي)
٧. سأحرص على أن يكون عملي مع المستفيدين ظاهرا للآخرين، وألا أقضي بصفة عامة أوقاتا في خلوة مع المستفيدين بعيدا عن الآخرين، شريطة أن تقتضي مهام عملي وطبيعته ذلك (كأن أكون طبيبة) وألا أقيم المستفيدين المشاركين في برامج المنظمة داخل منزلي او ابقهم للانتظار او لعمل أي نشاط ليليا.
٨. سأحافظ على سرية البيانات الخاصة بالمستفيدين ضمن برامج المنظمة مبدأ السرية هذا يمتد أيضا ليشمل الزملاء و المشاركين السابقين في خدمات المنظمة وإخوانهم وأخواتهم.

## السلوك المهني بالنسبة لجوانب العمل الأخرى

### الممارسة المسؤولة للسلطات وصلاحيات الوظيفة

1. سأوجه وظيفتي لخير وطني ومجتمعي والمنظمة عند التعامل مع مسؤولي الحكومات والمانحين والرعاة والموردين وغيرهم من الأشخاص ذوي الصلة بالمنظمة، وسأتجنب أي تعارض في المصالح جراء المصالح الشخصية و/ أو الالتزامات الشخصية التي قد أحملها تجاه أطراف أخرى تربطها علاقات عمل بالمنظمة.
2. أعي أن الأطفال والشباب والكبار ينظرون إلي نظرة تقدير كشخص في موقع المسؤولية الوظيفية، وأنه يجب علي ألا أستغل هذه الوظيفة لفائدتي الخاصة أو لفائدة أسرتي أو أصدقائي و تجنب أي تضارب مصالح.
3. أعي أنه يجب علي عدم طلب - أو استجداء - أي مدفوعات شخصية أو خدمة أو معروف من الآخرين، لا سيما المشاركين في خدمات المنظمة، نظير أي مساعدة أو دعم أو بضائع أو خدمات من أي نوع. كما أنني أمتنع تماماً عن قبول أي رشاًوى أو هدايا قيمة (باستثناء الجهات الحكومية أو المتبرعين المشاركين في خدمات المنظمة أو المانحين أو الموردين أو غيرهم نظراً لطبيعة الأشياء الصغيرة للإعراب عن التقدير عملي).
4. ألتزم - عند الانخراط في الأنشطة المحلية السياسية أو الدينية أو المجتمعية - بضمان عدم المساس برسالة المنظمة وأهدافها، وعدم الإضرار بسمعة المنظمة.
5. ألتزم بعدم تناول أي مواد مسكرة مثل الكحول أو أي مخدرات أو مواد لها تأثير ملموس على قدرتي على أداء مهام عملي .
6. سأعمل على بناء علاقات طيبة ومثمرة مع كل الزملاء، ولن أسمح بأن تتسبب أي علاقات شخصية مع زملائي في أثر سلبي على عملي أو عمل الزملاء أو بيئة العمل بصفة عامة. وإذا كنت على علاقة شخصية حميمة بمديري المباشر أو زميل يتبعني إدارياً، فإنني سأفصح عن هذه العلاقة .

### الاستخدام المسؤول للموارد

1. الاستخدام المسؤول للموارد ووفق للضوابط المقررة بما يضمن الاستخدام الأمثل لكل العهد المالية و العينية التي استلمتها من المنظمة او من له علاقة بها على نحو شفاف و سأتصرف في الموارد المادية والبشرية بكل أمانة و مسؤولية.
2. سأعتبر نفسي و جميع زملائي هم أهم موارد المنظمة، لذلك فإنني لن أتصرف على نحو يتسبب بمخاطر غير ضرورية تهدد صحتي أو سلامتي أو أمني، أو صحة زملاء العمل أو سلامتهم أو أمنهم.
3. سأستعين بالحواسيب و برامجها و غيرها من وسائل تكنولوجيا المعلومات على نحو مسؤول، وسأمتنع عن الاستخدام غير اللائق، لا سيما في ما يتصل بإنشاء أو عرض أو تنزيل أو توزيع أي مواد غير لائقة أو خادشه للحياء و الاخلاق و القيم ، بما في ذلك - على سبيل المثال لا الحصر صور الأطفال و النساء الغير لائقة و المواد الإباحية المستغلة للأطفال.
4. سأؤدي مهام وظيفتي على نحو مراعاة البيئة و النظافة العامة و النباتات و الحيوانات و التراث حمايتهم حتى أكون قدوة حسنة للأطفال و الشباب في هذا الصدد، و حتى أترك البيئة سليمة و صحية للأجيال القادمة.

### الاستخدام المسؤول للمعلومات

بالنظر إلى أن الثقة والأمانة يدخلان في صميم وظيفتي لدى المنظمة، فإنني :

1. سأبذل العناية الواجبة إزاء عدم الكشف عن المعلومات خارج المقترضيات العادية لوظيفتي، كما أنني لن أفصح لأي أطراف خارجية أو أفراد خارج المنظمة عن أي معلومات حساسة أو تنضوي على ضرر إلا بتصريح مخصوص، ويدخل في هؤلاء ممثلو وسائل الإعلام. وسألتزم بالقيود المفروضة وفقاً لما ورد القانون اليمني و في توجيهات المنظمة ذات الصلة.
2. عند التشارك في أي معلومات عامة عن المستفيدين والزملاء (كالياناعات أو الصور أو غيرها لأغراض تتعلق بالعلاقات العامة)، فإنني سأفعل ذلك باحترام تام ومراعاة كاملة لحقوق الخصوصية والكرامة.
3. ألتزم بمشاركة المعلومات المطلوبة في الوقت المناسب حتى أسهم في إيجاد أجواء الانسجام والتناغم داخل المنظمة، مع مراعاة مصالح المستفيدين على الدوام وعلى الوجه الأمثل.